

Zagreb, 07. siječnja 2019. godine

Na temelju članka 7. Uredbe (EZ) 1370/2007 o uslugama javnog željezničkog i cestovnog prijevoza putnika i stavljanju izvan snage uredba Vijeća (EEZ) br. 1191/69 i (EEZ) 1107/70 Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture objavljuje informacije o izravnom sklapanju ugovora o javnim uslugama za usluge od općeg gospodarskog interesa u javnom željezničkom prijevozu u Republici Hrvatskoj:

- a) **Ugovorne stranke:** Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, Prislavlje 14, 10000 Zagreb koje zastupa Ministar g. Oleg Butković i HŽ Putnički prijevoz d.o.o. za prijevoz putnika, Strojarska cesta 11, 10000 Zagreb koje zastupa predsjednik Uprave g. Željko Ukić

**Vlasništvo:** Republika Hrvatska

**Stranka koja obavlja zakonski nadzor:** Nadzor nad ugovorom obavlja Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, Uprava kopnenog prometa i inspekcije, Sektor željezničkog i intermodalnog prometa

- b) **Trajanje ugovora o javnim uslugama:** Ugovor o javnim uslugama za usluge od općeg gospodarskog interesa u javnom željezničkom prijevozu u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2019. do 2028. je sklopljen za razdoblje od 01.01.2019. do 31.12.2028.
- c) **Opis usluga prijevoza putnika koje će se obavljati:** Predmet ovog Ugovora je pružanje usluge od općeg gospodarskog interesa u javnom željezničkom prijevozu putnika u Republici Hrvatskoj od strane Pružatelja usluge, tj. HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. i ugovorna naknada od strane Ministarstva mora, prometa i infrastrukture koju prima Pružatelj usluge za obavljanje usluge od općeg gospodarskog interesa.

- d) **Opis parametara financijske naknade:**

Naknada za obavljanje usluge od općeg gospodarskog interesa ne smije biti veća od iznosa koji je neophodan za pokriće neto troškova koji su nastali pri izvršenju obveze javne usluge, uzimajući u obzir Prihode i razumnu dobit. Razumna dobit određuje se kao prosječna stopa prinosa na kapital uzimajući u obzir stupanj rizika ili nepostojanje rizika. Prihod(i) znači prihode od prijevoznih karata, uključujući zamjene za prijevozne karte, prihode proizašle iz školskog i studentskog prijevoza, prihode od prijevoza putnika s invaliditetom, prihode od kazni za vožnju bez prijevozne karte kao i prihode po osnovi dijeljenja prihoda – ako je to primjenjivo. Prihod(i) ne obuhvaća prihode od najma i zakupa te druge prihode. Iznosi naknade za pruženu uslugu prijevoza putnika ovise o volumenu prijevozne usluge.

*Osnovna struktura obračuna naknade:*

*Prosječni operativni trošak vlaka (bez troška željezničkih vozila) x planirani vlak kilometar +*

*Prosječni trošak željezničkih vozila x planirani vozilo kilometar +*

*Prosječni trošak autobusa x planirani autobus kilometar –*

*Planirani prihod od prodaje karata – / +*

*Kazne / Bonus*

*= Potrebni iznos naknade*

*Gdje :*

*Operativni trošak vlaka uključuje => trošak strojovođa i pomoćnika, vlakoprtnje, naknade osoba na vlaku, pratitelji WL i BC vagona, naknade svim radnicima, ostali zaposleni, ostala amortizacija, održavanje ostalih sredstava, ostale vanjske vlak usluge, usluge informatike, ostala energija*

*Trošak željezničkih vozila uključuje => vuča, tehnički pregled vozila, amortizacija željezničkih vozila, čišćenje željezničkih vozila, održavanje željezničkih vozila, manevra, financijski rashodi, materijal i rezervni dijelovi, nematerijalni troškovi prodanog materijala*

*Trošak autobusa => trošak ugovorenih i izvanrednih autobusa*

*Prihodi od prodaje karata => prihod od prijevoza putnika vlakom, RIC i prihodi od prijevoza putnika autobusom.*

**e) Ciljevi kvalitete, kao što su točnost, pouzdanost i eventualne nagrade i kazne:**

Vrsta i opseg dogovorene i plaćene kvalitete nalazi se u prilogima ugovora (1, 4, 5, 6 i 7), u kojima su popisani zahtjevi u pogledu standarda kvalitete, pouzdanosti, točnosti, razine usluge kao i zaštite i sigurnosti u odnosu na sve prijevozne usluge koje je Pružatelj usluge dužan obavljati temeljem Ugovora.

- Prilog 1 – Opseg usluga  
Sadrži relacije, broj vlakova, godišnji iznos vlakom i busom, vrsta vozila i kompozicija vlaka.
- Prilog 4 – Specifikacija vozila u uporabi  
Sadrži tehničke specifikacije vozila stavljenih u funkciju u svrhu obavljanja usluge, matricu zamjena za utvrđivanje kojom se kategorijom alternativnog vozila mogu zamijeniti pojedinačne kategorije vozila, vremenski okvir za plan povlačenja iz uporabe i moderniziranja, koji određuje broj i vrstu vozila koja će se povući iz uporabe/modernizirati do određenog datuma i utvrđivanje razina performansi važnih tehničkih sastavnica poput vrata, klimatizacije itd. po kategorijama vozila i godini.
- Prilog 5 – Marketinški zahtjevi  
Sadrže marketinške parametre, ciljeve, mjere i odgovornost između ugovornih strana glede usluge, cijene, promocije i distribucije usluge.
- Prilog 6 – Struktura izvješća o ključnim pokazateljima  
Sadrži ključne pokazatelje, ciljane vrijednosti i odstupanja stvarne od ciljane vrijednosti i to: povrat troškova iz prihoda od voznih karata, učestalost vlakova, obujam putnika, kapacitet usluga vlaka, tehnički kapacitet vlaka, vlakovna kompozicija, kapacitet usluga autobusa, točnost, dostupnost usluge, udio prihoda namijenjen za troškove upravljanja potrošačima, ukupni trošak vlaka/autobusa, ukupni trošak prometovanja, trošak vozila, trošak energije za uslugu vlaka, troškovi vozača/posade vlaka, troškovi operativnog upravljanja, administrativni/ režijski troškovi, ostali troškovi.
- Prilog 7 – Anketiranje putnika  
Sadrži predmet anketiranja te ciljeve, mjere i odgovornosti.
- Prilog 8 – Program poticanja rasta prihoda  
Sadrži ciljane vrijednosti i mjere za povećanje povrata troškova iz prihoda od voznih karata te povećanje zadovoljstva putnika.

U slučaju razlika u odnosu na ugovorene zahtjeve, primjenjivat će se sustav kazni za neispunjenje ugovora.

- Prilog 3 – Sustav kazni za neispunjenje ugovora

Sadrži penale za: kašnjenje ili neisporuka KPI izvještaja, sva vozila nisu u sigurnom, pouzdanom i voznom stanju, angažiranje vozila suprotno Prilogu 1 - Opseg usluga, posebno vezano za kompoziciju vlaka, ukupni broj pravovremenih polazaka/dolazaka podijeljen s ukupnim brojem polazaka/dolazaka prema rasporedu ispod je granične vrijednosti od 97 %, neotkazani vlak-km/ukupni vlak-km je ispod granične vrijednosti od 99,8 %.

f) **Uvjeti vezani za potrebna sredstva:**

Pružatelj usluge mora za obavljanje usluge od općeg gospodarskog interesa osigurati:

- Pružatelj usluge će biti odgovoran osigurati da vozila korištena za izvođenje Usluga udovoljavaju svim specifikacijama određenima u *Prilogu 4 – Specifikacija vozila u uporabi*. Pružatelj usluge će kroz cijelo vrijeme održavati vozila u sigurnom, pouzdanom, upotrebljivom i čistom stanju, udovoljavajući svim zakonskim zahtjevima i drugim primjenjivim odredbama
- Pružatelj usluge će kroz cijelo trajanje Ugovora imati važeće ugovore o osiguranju, koje je dužno sklopiti sukladno važećim prisilnim propisima
- Pružatelj usluge će osigurati kompetentne radnike s odgovarajućim kvalifikacijama, posebice strojovođe za rukovanje vrstama vozila koje se koriste prilikom ispunjenja Ugovora.
- Pružatelj usluge će uložiti svaki razumni napor u optimiziranje obuhvatne željezničke usluge u odnosu na putnike, naročito kroz koordiniranje infrastrukturnih mjera zajedno s društvom HŽ Infrastruktura d.o.o., uzimajući u obzir zahtjeve i potrebe korisnika usluga.
- Ugovorne će se strane dogovoriti o promjenama u vezi s Uslugama i Ugovornim naknadama za predstojeću godinu, i to do kraja studenoga prethodne godine. Relevantni parametri koji bi se mogli promijeniti su vozni red, vozni park u uporabi, obračun naknade, promjene u strukturi troškova, ključni pokazatelji te sklapanje ugovora o istoj vrsti usluga s jedinicama lokalne, područne (regionalne) samouprave.